

Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del IRPF

## **PROGRAMA ELLAS**

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA MUJERES

### **Catálogo de Acciones Formativas propuestas para el alumnado del Programa ELLAS**

#### **Venta online**

- Esquema 1: Utilidades de los sistemas online
- Esquema 2: Relaciones comerciales en internet
- Esquema 3: Estrategias del comercio online
- Esquema 4: Internet como instrumento comercial
- Esquema 5: Diseño de páginas web comerciales
- Esquema 6: Tiendas virtuales
- Esquema 7: Publicidad online
- Esquema 8: Medios de pago en la Red
- Esquema 9: Conflictos y garantías en internet
- Esquema 10: Con conocimiento de causa

#### **Técnicas de venta**

- Esquema 1: La venta
- Esquema 2: El proceso de venta
- Esquema 3: ¿Qué debemos saber de nuestra clientela?
- Esquema 4: Tipos de clientela
- Esquema 5: Conocimiento del producto
- Esquema 6: Características de los productos
- Esquema 7: El precio del producto y su publicidad
- Esquema 8: Presentación y demostración
- Esquema 9: La argumentación en ventas
- Esquema 10: Tratamiento de las objeciones
- Esquema 11: La comunicación en la venta

Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del IRPF

## **PROGRAMA ELLAS**

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA MUJERES

- Esquema 12: La comunicación oral
- Esquema 13: La comunicación escrita
- Esquema 14: Atención a la clientela
- Esquema 15 : La satisfacción de la clientela
- Esquema 16 : Instrumentos de fidelización
- Esquema 17: El CRM
- Esquema 18: Quejas y reclamaciones
- Esquema 19: Tratamiento de quejas y reclamaciones
- Esquema 20: Vías de reclamación

## **Creando documentos con Word 2007-2010**

- Esquema 1: El procesador de textos
- Esquema 2: Accediendo a Word
- Esquema 3: Escribiendo
- Esquema 4: Tareas básicas
- Esquema 5: Acciones con textos
- Esquema 6: Formato de fuentes
- Esquema 7: Formato de párrafos
- Esquema 8: Diseño de páginas
- Esquema 9: Visualización y correcciones
- Esquema 10: Textos especiales
- Esquema 11: Los dibujos
- Esquema 12: Las imágenes
- Esquema 13: Las tablas
- Esquema 14: Un paso más
- Esquema 15: La presentación

Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del IRPF

## **PROGRAMA ELLAS**

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA MUJERES

### **Introducción a Excel 2007-2010**

Esquema 1: Las hojas de cálculo

Esquema 2: Así es Excel

Esquema 3: Primeros pasos

Esquema 4: Los textos

Esquema 5: Números y fechas

Esquema 6: Fórmulas y funciones

Esquema 7: La edición de celdas

Esquema 8: Trabajando con datos

Esquema 9: Los gráficos

Esquema 10: La edición de gráficos

Esquema 11: Algunos trucos

Esquema 12: Presentación

### **Servicios y recursos para una sociedad digital**

Esquema 1: Ciudadanía y entorno digital

Esquema 2: Información en red

Esquema 3: Descarga de documentos

Esquema 4: Identificación digital

Esquema 5: Web pública

Esquema 6: Servicios online

Esquema 7: Pagos online

Esquema 8: Formación online

Esquema 9: Currículum digital y videocurrículum

Esquema 10: Repaso

### **CAN I HELP YOU? (INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES COMERCIALES)**

Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del IRPF

**PROGRAMA ELLAS**

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA MUJERES

- Esquema 1: A satisfied customer (Un/a Cliente satisfecho/a)
- Esquema 2: May I introduce myself? (¿Puedo presentarme?)
- Esquema 3: I want to make a complaint! (¡Quiero poner una queja!)
- Esquema 4: Excercise I (Ejercicio I)
- Esquema 5: Excercise II (Ejercicio II)
- Esquema 6: The most effective machine on the market (La máquina más efectiva en el mercado)
- Esquema 7: All items are guaranteed (todos los productos tienen garantía)
- Esquema 8: Would you like to see our offers inside? (¿Le gustaría ver nuestras ofertas dentro?)
- Esquema 9: Excercise III (Ejercicio III)
- Esquema 10: Excercise IV (Ejercicio IV)
- Esquema 11: Looking for clues (Buscando pistas)
- Esquema 12: Discussing the Price (Debatiendo el precio)
- Esquema 13: Could you tell me more about it? (¿Puede contarme más?)
- Esquema 14: Excercise V (Ejercicio V)
- Esquema 15: Excercise VI (Ejercicio VI)
- Esquema 16: On the telephone Advertising a new product (En el teléfono ofreciendo un nuevo producto)
- Esquema 17: A payment reminder letter (Una carta de recordatorio de pago)
- Esquema 18: Faxes and e-mails (Faxes e e-mails)
- Esquema 19: The complaint form (La hoja de reclamaciones)

**Deutsch im Beruf**

- Esquema 1: Fragen beantworten (Contestar preguntas)
- Esquema 2: Am Fleisch- und Wurststand (En la carnicería)
- Esquema 3: Am Obst- und Gemüsestand (En la frutería)
- Esquema 4: An der Kasse (En la caja)

Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del IRPF

## PROGRAMA ELLAS

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA MUJERES

- Esquema 5: Die Informationstafel (El directorio)
- Esquema 6: Bekleidung (Ropa)
- Esquema 7: Drogerie und Parfümerie (Droguería y Perfumería)
- Esquema 8: Technik (Técnica)
- Esquema 9: Der Busbahnhof (En la estación de autobuses)
- Esquema 10: Mit dem Taxi (En el taxi)
- Esquema 11: Bei der Autovermietung (El alquiler de coches)
- Esquema 12: Den Weg zeigen (Enseñar el camino)
- Esquema 13: Ein Konto eröffnen (Abrir una cuenta)
- Esquema 14: Geld überweisen (Hacer una transferencia)
- Esquema 15: Im Postamt (En la oficina de correos)
- Esquema 16: Im Reisebüro (En la agencia de viajes)
- Esquema 17: Information für Touristen I (Información para turistas)
- Esquema 18: Information für Touristen II (Información para turistas)
- Esquema 19: Am Flughafen (En el aeropuerto)
- Esquema 20: Im Flugzeug (En el avión)

## Contabilidad básica para PYMES

- Esquema 1: La Contabilidad
- Esquema 2: El patrimonio empresarial
- Esquema 3: La Cuenta
- Esquema 4: La partida doble
- Esquema 5: El Inventario
- Esquema 6: El Libro Diario
- Esquema 7: Balance de Comprobación
- Esquema 8: Balance y Pérdidas y Ganancias
- Esquema 9: Cuadro de Cuentas

Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del IRPF

## PROGRAMA ELLAS

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA MUJERES

Esquema 10: Operaciones de compras de mercaderías  
Esquema 11: Operaciones de compras de mercaderías  
Esquema 12: Operaciones de compras de mercaderías  
Esquema 13: Operaciones de compras de mercaderías  
Esquema 14: Operaciones de compras de mercaderías  
Esquema 15: Operaciones de compras de mercaderías  
Esquema 16: Operaciones de Compras de Mercaderías  
Esquema 17: Operaciones de Ventas de Mercaderías  
Esquema 18: Operaciones de Ventas de Mercaderías  
Esquema 19: Operaciones de Ventas de Mercaderías  
Esquema 20: Operaciones de Ventas de Mercaderías  
Esquema 21: Operaciones de Ventas de Mercaderías  
Esquema 22: Operaciones de Ventas de Mercaderías  
Esquema 23: Regularización de Existencias I  
Esquema 24: Regularización de Existencias II  
Esquema 25: Correcciones Valorativas  
Esquema 26: Liquidación del IGIC  
Esquema 27: Operaciones de Cierre de Mercaderías  
Esquema 28: Prestaciones de Servicios I  
Esquema 29: Prestaciones de Servicios II  
Esquema 30: Problemática de Impagos I  
Esquema 31: Problemática de Impagos II  
Esquema 32: Problemática de Efectos I  
Esquema 33: Problemática de Efectos II  
Esquema 34: Repaso  
Esquema 35: Inmovilizado Material I

Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del IRPF

## PROGRAMA ELLAS

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA MUJERES

- Esquema 36: Inmovilizado Material II
- Esquema 37: Inmovilizado Material III
- Esquema 38: Inmovilizado Material IV
- Esquema 39: Inmovilizado Material V
- Esquema 40: Inmovilizado Material VI
- Esquema 41: Inmovilizado Material VII
- Esquema 42: Préstamos Bancarios
- Esquema 43: Subvenciones, Donaciones
- Esquema 44: Provisiones y Reserva
- Esquema 45: Gastos de Personal
- Esquema 46: Gastos corrientes
- Esquema 47: Las Cuentas Anuales I
- Esquema 48: Las Cuentas Anuales II
- Esquema 49: Balance I
- Esquema 50: Balance II
- Esquema 51: Cuenta de Pérdidas y Ganancias I
- Esquema 52: Cuenta de Pérdidas y Ganancias II
- Esquema 53: Estado de Cambios en el Patrimonio Neto I
- Esquema 54: Estado de Cambios en el Patrimonio Neto II
- Esquema 55: La Memoria
- Esquema 56: Impuesto de Sociedades
- Esquema 57: Supuesto práctico I
- Esquema 58: Supuesto práctico II
- Esquema 59: Supuesto práctico III
- Esquema 60: Supuesto práctico IV

**Claves para la búsqueda activa de empleo**

Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del IRPF

## **PROGRAMA ELLAS**

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA MUJERES

Esquema 1: El mercado laboral y el desempleo

Esquema 2: Motivación y resiliencia

Esquema 3: Inteligencia emocional y habilidades sociales

Esquema 4: Autocandidatura y entrevista personal

Esquema 5: El currículum vitae

Esquema 6: Herramientas 2.0 en la búsqueda de empleo

Esquema 7: Identidad digital y código QR

Esquema 8: LinkedIn y Facebook

Esquema 9: Twitter y el blog

Esquema 10: Portales de empleo: Infojobs

Esquema 11: Emprendimiento

Esquema 12: Coworking

Esquema 13: Conclusiones

### **Prevención de riesgos en el trabajo**

Esquema 1: La cultura de la prevención

Esquema 2: Cómo prevenir I

Esquema 3: Cómo prevenir II

Esquema 4: ¿Quiénes intervienen en la prevención?

Esquema 5: Primeros auxilios

### **Introducción a la gestión de la innovación en la empresa**

Esquema 1: ¿Qué es la innovación?

Esquema 2: Gestión de la innovación

Esquema 3: Innovación y empresa

Esquema 4: Cambio innovador

Esquema 5: Desarrollo sostenible